

Factsheet: Je bent boos

Boos

Je bent boos over een bedrijf, horecagelegenheid of gemeentelijke instantie. Denk dan na over de volgende uitgangspunten als je actie onderneemt.

Niet alleen

Goed, jij schrijft een stuk over wat je dwars zit maar doe het niet alleen. Anders vindt men je al snel een zeurpiet. Betrek de burens erbij en onderteken ook namens hen.

Overleg

De eerste vraag die je kunt verwachten is: heb je overlegd met degene waar je boos op bent? Dat is een belangrijke stap. Ook als je er samen niet uit komt.

Vergunning

De vraag is vaak of iets is toegestaan. Ook voor veel klussen, steigers en dergelijke is een vergunning nodig. Een horecazaak heeft een vergunning. Achterhaal die vergunning. Het wijkbureau in het oude stadhuis kan je hierbij behulpzaam zijn.

Discussie met de gemeente

Kom je er niet uit met de gemeente? Je kunt je ook richten tot www.utrechtsombudsloket.nl

Lawaaioverlast

Voor lawaaioverlast gelden vaak normen. Kijk maar op www.NSG.nl. Zij kunnen eventueel ook een geluidsmeting doen.

Doe ook een melding van overlast bij de gemeente op meldingen.utrecht.nl

Bemiddeling

Je zou eventueel bij overlast van burens (dus personen) kunnen denken aan Buurtbemiddeling. Kijk op:

<https://www.u-centraal.nl/onze-mogelijkheden/buurtbemiddeling-utrecht/>

Procederen

Overleg met Binnenstad030 of het zinvol is te procederen. Zij hakken vaker met dat bijltje. Stuur een mail naar binnenstad030@gmail.com

Publiceren

De vereniging bewoners binnenstad Utrecht houdt op haar website een blog bij met ergernissen van bewoners van de wijk binnenstad. Speelt het in de binnenstad stuur dan een mail naar bestuur@vbbu.nl